
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Vigente a partir de junio 2026 — Aplicable en territorio chileno

1. Destinatarios

Los productos ofrecidos por Cirumed Ltda. están destinados a profesionales de la salud debidamente habilitados (médicos cirujanos, enfermeros, kinesiólogos, odontólogos y otros). Al realizar un pedido, el comprador declara contar con la formación y habilitación profesional requerida para el uso de los productos adquiridos. Cirumed se reserva el derecho de solicitar acreditación de dicha condición si corresponde.

2. Disponibilidad de stock

Todos los productos del catálogo están sujetos a disponibilidad de stock al momento de la confirmación del pedido. Cirumed no garantiza la existencia permanente de los productos publicados en su catálogo. En caso de no contar con el producto solicitado, se notificará al comprador a la brevedad para ofrecer una alternativa o gestionar la devolución del pago en caso de haber sido procesado.

3. Precios y cotización

El catálogo de productos no incluye precios de venta al público. Los valores vigentes se informan mediante cotización formal emitida por el equipo comercial de Cirumed. Los precios serán expresados en pesos chilenos (CLP), e incluyen o excluyen IVA según se indique expresamente en la cotización.

Para solicitar una cotización, contáctenos a través de:

- ventas@cirumed.cl
- +56 2 2220 6668 | +56 9 9457 2767
- www.cirumed.cl

4. Formalización del pedido

El pedido se considera confirmado una vez que el comprador recibe una orden de compra aceptada por escrito de parte de Cirumed o la confirmación formal vía correo electrónico. Cirumed se reserva el derecho de rechazar pedidos que no cumplan con los requisitos establecidos en estos términos.

5. Derecho a retracto

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 bis, letra b) de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el derecho a retracto no es aplicable a los contratos de compraventa de bienes cuya naturaleza no lo permita, incluyendo productos de uso clínico, dispositivos médicos, insumos estériles y productos con cadena de frío, se trate de productos de uso personal, o en los términos del artículo 4 del Decreto N.º 52 del Ministerio de Economía del año 2022.

6. Cambios y devoluciones

Se aceptarán cambios o devoluciones únicamente en los siguientes casos:

- Producto recibido en mal estado o con defecto de fabricación, debidamente documentado.
 - Error en el despacho imputable a Cirumed (producto distinto al pedido).
 - El reclamo debe realizarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción del producto, adjuntando registro fotográfico y número de pedido, compra o cotización.
-

7. Despacho y plazos de entrega

Los plazos de entrega serán informados al momento de la cotización o confirmación del pedido, y pueden variar según disponibilidad de stock, destino y modalidad de despacho. Cirumed no se responsabiliza por demoras imputables a terceros (transportistas, fuerza mayor).

8. Uso adecuado y responsabilidad

Los productos adquiridos deben ser utilizados conforme a sus indicaciones técnicas, por profesionales habilitados y bajo su exclusiva responsabilidad clínica. Cirumed no asume responsabilidad por daños derivados del uso incorrecto, fuera de indicación o por personas sin la formación correspondiente.

9. Registros sanitarios

Los productos clínicos e inyectables comercializados por Cirumed cuentan con los registros sanitarios emitidos por el Instituto de Salud Pública de Chile (ISP) según corresponda. La información técnica y de registro está disponible previa solicitud al equipo comercial.

10. Modificaciones

Cirumed se reserva el derecho de actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en www.cirumed.cl y será aplicable a todos los pedidos realizados a partir de su publicación.
